LOGISTICS & MARITIME FORUM

European trends and regional perspectives

15-16 February 2017, Piacenza Expo

IKEA: Fast corridor doganale al servizio della Supply Chain

IKEA GROUP AT A GLANCE

79 MILLION LED BULBS SOLD IN FY16

If each of the bulbs sold replaced an incandescent bulb, they could save enough energy to power 650,000 households for a year!*

*Calculation based on the electricity consumption of an average European household.

IKEA GROUP STORES IN 28 COUNTRIES

In addition to our 340 stores in 28 countries, at the end of FY16 we had 22 Pick-up and Order Points in 11 countries, 41 Shopping Centres in 15 countries and 38 Distribution sites in 18 countries.

EUR 34.2 BILLION TOTAL SALES FY16

Total sales translated into Euro increased by 7.1%.

Adjusted for currency impact, total sales increased by 7.9%.

FY06	FY15	FY16
17.4	31.9	34.2

In FY16, our total revenue was EUR 35.1 billion.

783 MILLION STORE VISITS

425 MILLION SHOPPING CENTRE VISITS

IT STARTS WITH THE FOOD

Celebrating everyday life in and around the kitchen, our theme for FY16, It Starts with the Food provides inspiration and solutions for food activities, from growing and cooking to serving and storing.

9,500 PRODUCTS ACROSS THE IKEA RANGE

Every year we renew our range, launching approximately 2,500 new products, designed by our in-house and contracted designers.

EUR 4.2 BILLION NET PROFIT

EUR 1.7 BILLION IKEA FOOD TURNOVER

Sales at our restaurants, bistros, Swedish Food Markets, and co-worker restaurants.

163,600* CO-WORKERS IN FY16

Retail - 124,400
Distribution - 7,500
Shopping Centres - 2,150
IKEA Industry - 19,850
Range & Supply & Other - 9,700

*With the change in ownership of product development, supply chain and production companies, some 26,000 co-workers became part of the Inter IKEA Group during FY16.

48% FEMALE MANAGERS

We want a workplace where 50% of leadership positions are held by women and 50% by men. Today, more than half of our co-workers are women, as are 48% of our managers and 33%* of Group Management.

*This number has changed for FY17 due to new management structure.

COTTON AND WOOD FROM MORE SUSTAINABLE SOURCES

All of the cotton we use for our products comes from more sustainable sources[1]. In FY16, 61% of our wood came from more sustainable sources[2], and we are aiming for 100% in 2020.

[1] Includes cotton grown to the Better Cotton Standard, by farmers working towards Better Cotton; recycled cotton and more sustainable cotton from the USA (such as the "e3 Cotton Program").

[2] Currently defined as Forest Stewardship Council®.

2.1 BILLION VISITS TO IKEA.COM

An increase of 9% compared to FY15.

110 MILLION

Visits to the catalogue and store apps.

EUR 1.4 BILLION ONLINE SALES

Across 14 IKEA Group markets.

100 MILLION IKEA FAMILY MEMBERS

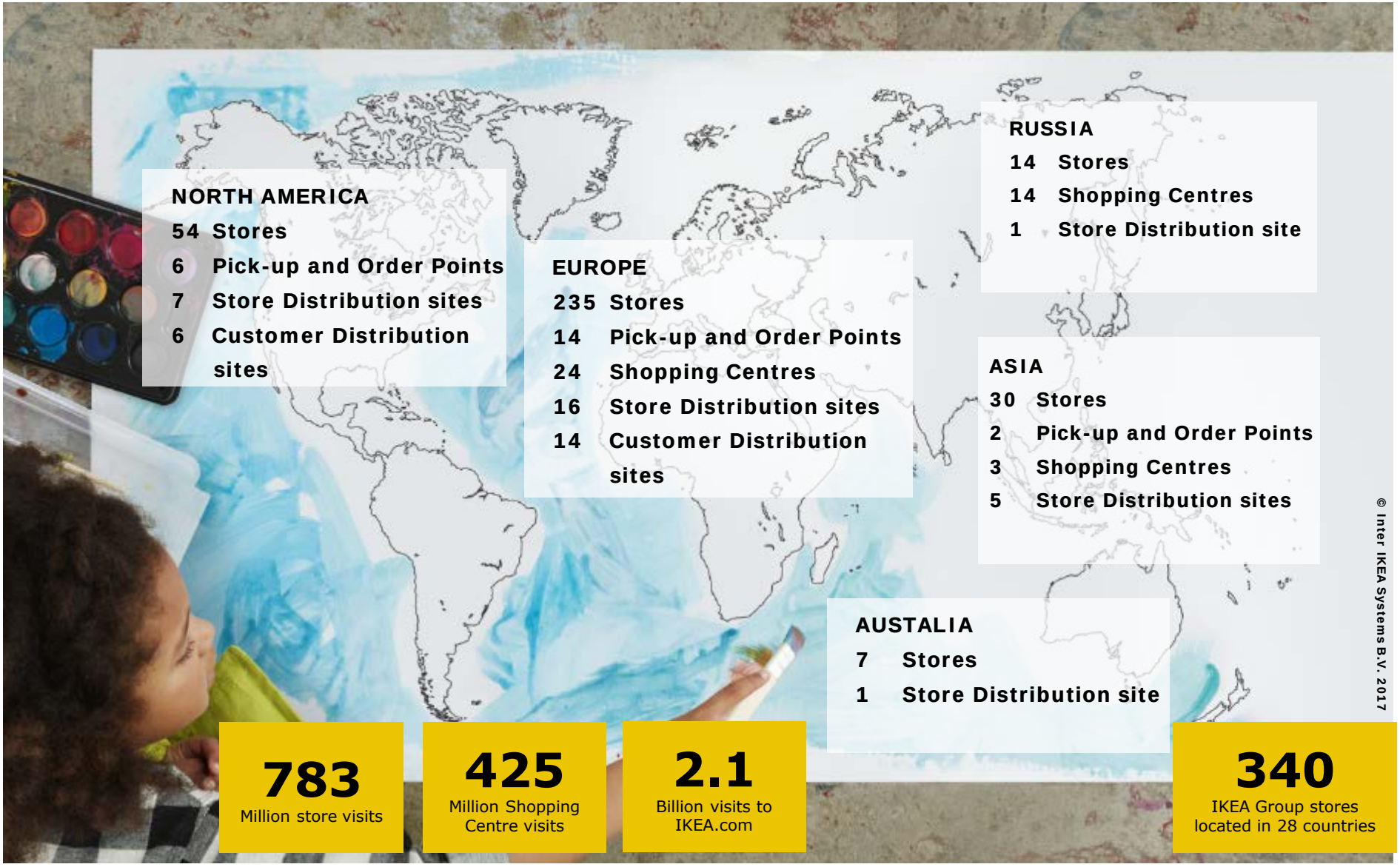
Born in 1984, IKEA FAMILY has now reached 100 million members. Over 10 million new members join every year – that's around 30,000 new members every day!

21.6% CORPORATE INCOME TAX

In FY16, corporate income tax increased to EUR 1.2 billion globally which equals an effective corporate income tax rate of 21.6% (18.9% in FY15). In FY16, our total tax bill including other taxes and duties amounted to approximately EUR 1.9 billion.

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA GROUP OPERATIONS



NORTH AMERICA
- 54 Stores
- 6 Pick-up and Order Points
- 7 Store Distribution sites
- 6 Customer Distribution sites

EUROPE
- 235 Stores
- 14 Pick-up and Order Points
- 24 Shopping Centres
- 16 Store Distribution sites
- 14 Customer Distribution sites

RUSSIA
- 14 Stores
- 14 Shopping Centres
- 1 Store Distribution site

ASIA
- 30 Stores
- 2 Pick-up and Order Points
- 3 Shopping Centres
- 5 Store Distribution sites

AUSTALIA
- 7 Stores
- 1 Store Distribution site

783
Million store visits

425
Million Shopping Centre visits

2.1
Billion visits to IKEA.com

340
IKEA Group stores located in 28 countries

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA in Italia

IKEA companies in Italy:

Distribution
Retail
Property
Purchaising
Inter IKEA Centre Group

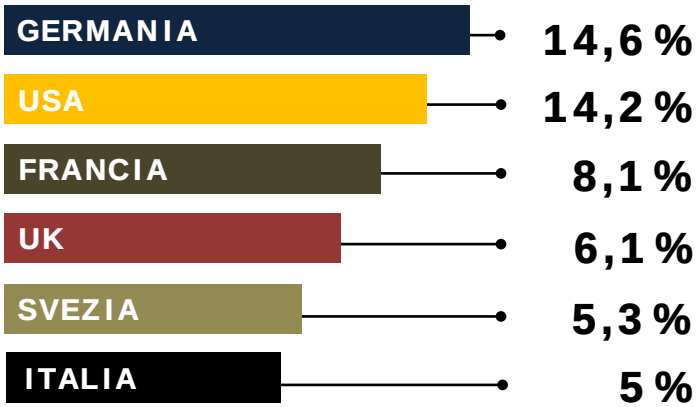
Anni ’70 – opening a purchaising office in Milan (Trezzano sul Naviglio)
1989 – first IKEA store in Cinisello Balsamo (today in Carugate)
1999 – first Central Warehouse in Piacenza
2004 – second Central Warehouse in Piacenza
2013 – first Shopping Center Tiare a Villesse
2014 – opening of the last IKEA store in Pisa
2016 – opening of the second Shopping Center Elnos a Brescia

Today IKEA counts **21** Stores, **2** Warehouse in Piacenza, **32** Pick Up point, **2** Pick Up Order Point .

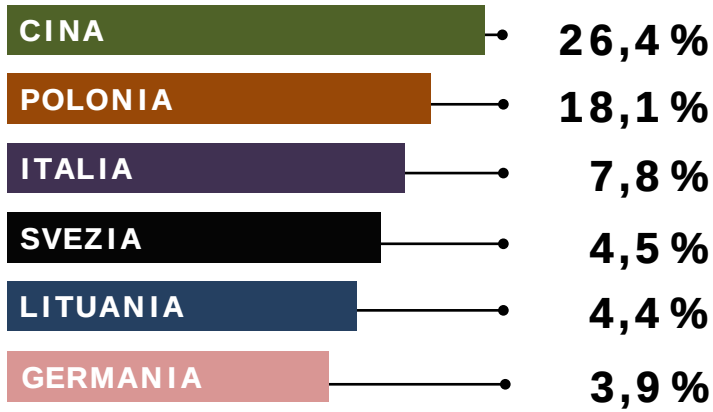
© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA e l'Italia

Quanto pesano le vendite di IKEA in Italia



Quanto pesano gli acquisti dai fornitori italiani del Gruppo



Il gruppo IKEA è **il piu' grande acquirente di mobili italiani nel mondo** e i prodotti italiani sono venduti in tutti i negozi IKEA del mondo

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA a Piacenza DC237

Superficie	120.000 m^2
Capacità di stoccaggio	130.897 m^3
Posizioni Pallet	143.149
Gates	102

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA a Piacenza DC236

DC

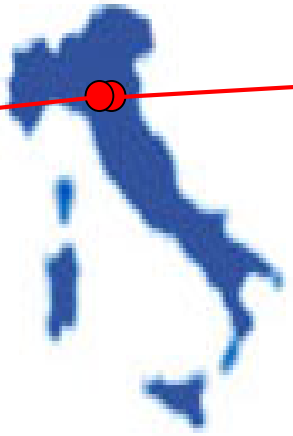
Superficie	146.144 m2
Capacità di stoccaggio	246.497 m3
Posizioni Pallet	309.596
Gates	164

CDC

Superficie	37.500 m2
Capacità di stoccaggio	28.702 m3
Posizioni Pallet	31.444
Gates	45

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA a Piacenza flussi logistici



ITALY AND EU
INBOUND 67%

NON EU
INBOUND 33%

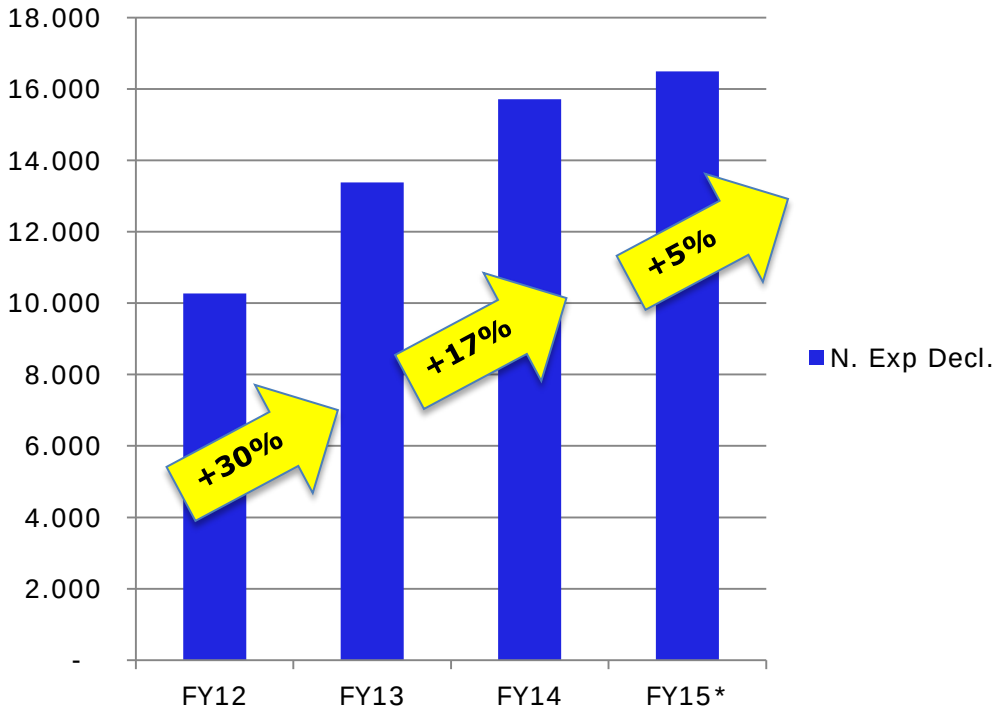
© Inter IKEA Systems B.V. 2017

IKEA Italia Distribution markets

12 countries - 49 stores

- 21 stores
- 2 stores
- 6 stores
- 6 stores
- 3 stores
- 4 stores
- 2 stores
- 1 store
- 1 store
- 1 store
- 1 store
- 1 store

IKEA a Piacenza Export
flussi logistici



Le sfide:

- **Volumi** sempre maggiori
- **Aspettative dei clienti** sempre piu' alte
- **Prezzi piu' bassi** (anche nella logistica)
- **Accorciare la distanza** tra fornitore e cliente finale
- **Nuove strutture distributive**
- **E-commerce**

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Perchè Fast Corridor?

Fast Corridor IKEA Cos'è?

- E' un **processo doganale innovativo** che consente di trasferire le merci sotto controllo doganale dai porti di Genova e La Spezia ai due depositi IKEA di Piacenza con un flusso doganale **totalmente elettronico**

- Il progetto si è sviluppato lavorando con Agenzia delle Dogane su 3 aspetti:

  - PROCESSI
  - REQUISITI NORMATIVI
  - SVILUPPO DI SOFTWARE OPERATIVO

- **Documenti cartacei totalmente sostituiti** da una unità GPS a bordo dei camion per tracciare la merce con vincolo doganale durante tutto il tragitto dal porto a Piacenza

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Fast Corridor IKEA
ricetta e ingredienti

- **PROCESSI**
  Una **logistica già evoluta e matura**
  Relazioni consolidate con i fornitori
  Certificazione AEO

- **REQUISITI NORMATIVI**
  Reg. Ue 1315/13 – (Reti Ten/T
  Trans European Networks, Wider Mos, B2Mos, Anna)

- **SVILUPPO DI SOFTWARE OPERATIVO**
  Piattaforma che ricicla i dati nei sistemi logistici IKEA ed interconnette IKEA ad altre piattaforme pubbliche e private (Il Trovatore, e-Port, Ap-net, Uirnet)

Fast Corridor IKEA

La collaborazione con Agenzia Delle Dogane: 3 punti di condivisione

- **Compliance first**
  Governance analisi del rischio
  Completa tracciabilità dei container

- **Proattività & Progettualità**
  Action plan e rispetto delle scadenze

- **Principi “ONCE” e “FULL DIGITAL”**

Fast Corridor IKEA
Le infrastrutture pubbliche disponibili

- **AIDA**
  IL TROVATORE

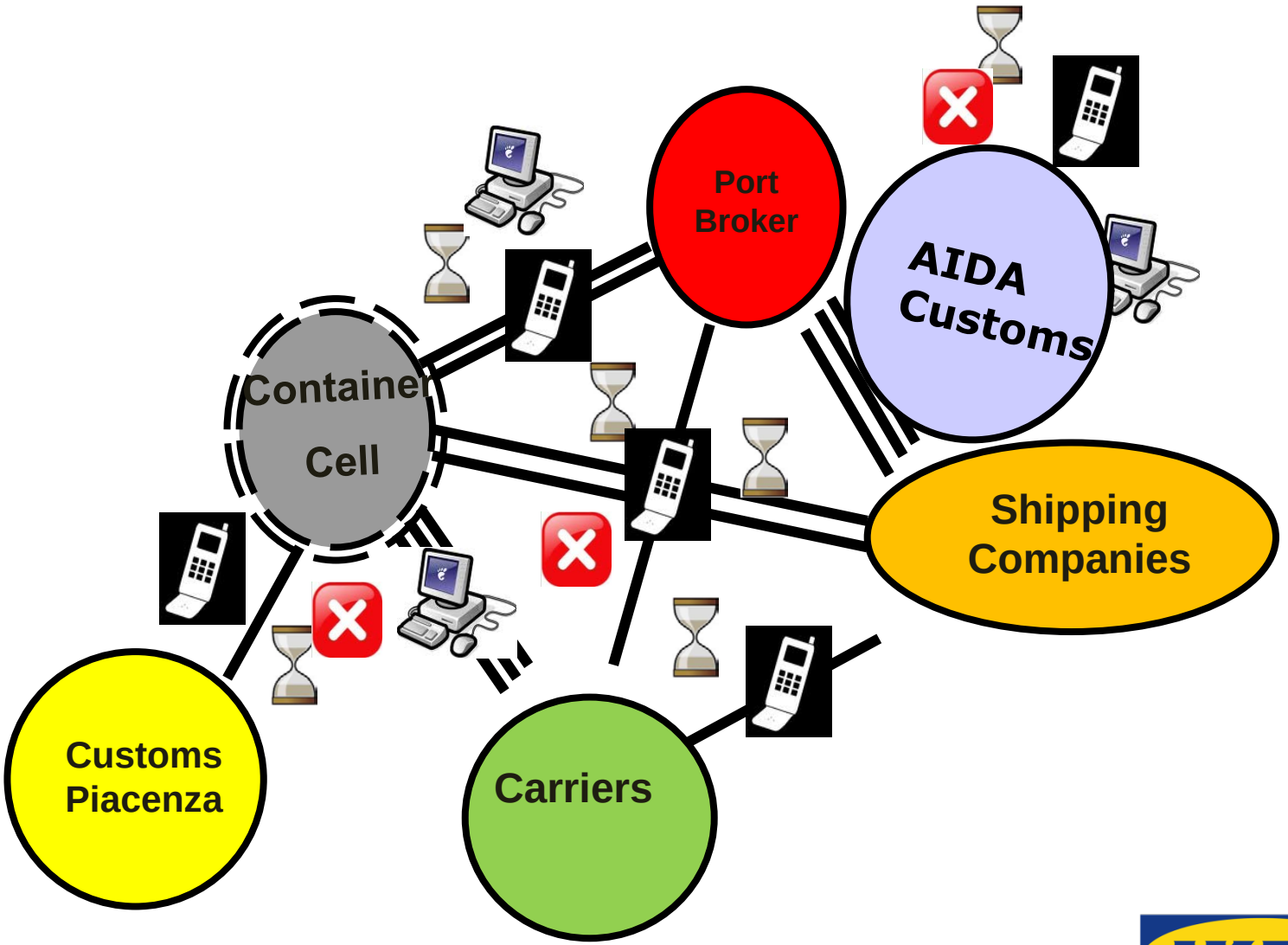
- **PIATTAFORMA LOGISTICA NAZIONALE PLN**

  UIRnet

Fast Corridor IKEA .
...fino al consumatore finale

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Prima



© Inter IKEA Systems B.V. 2017

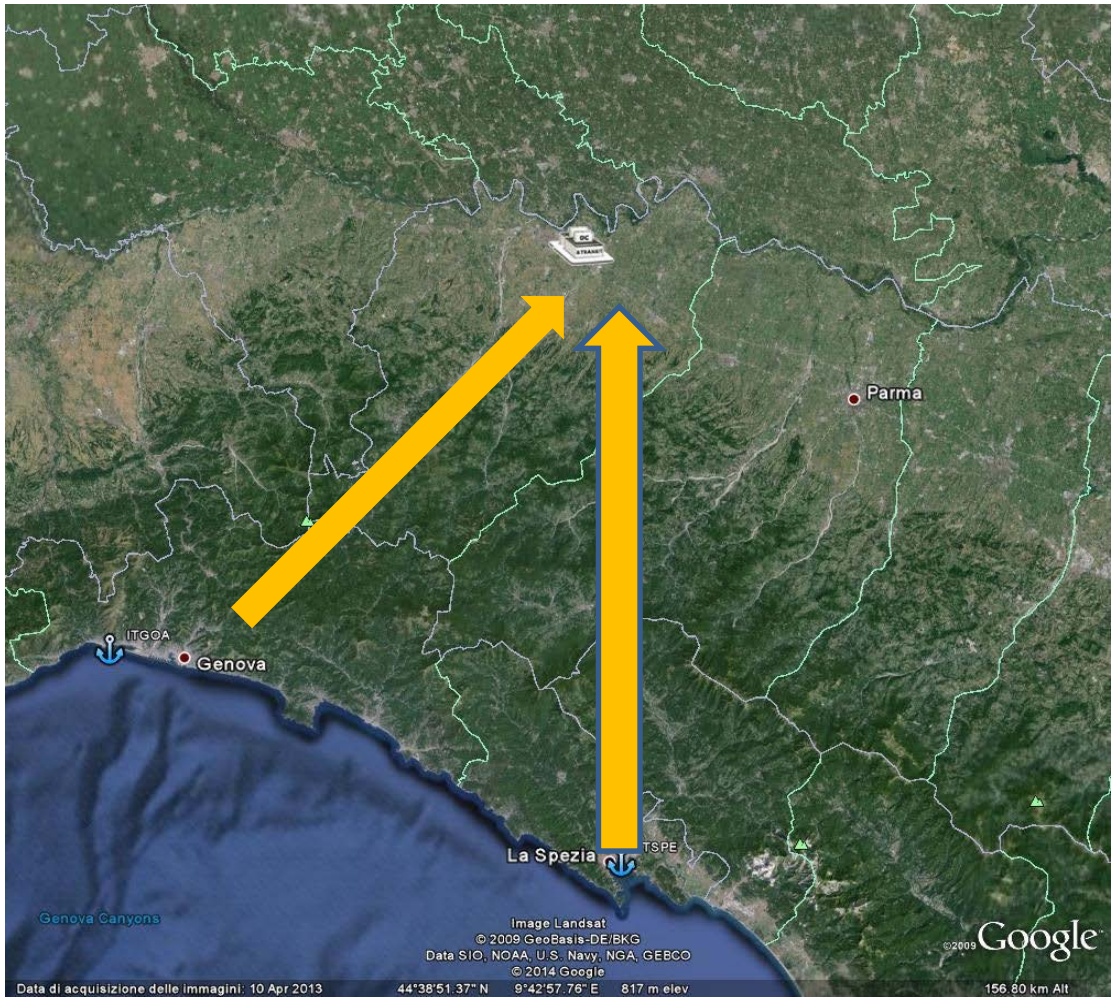
Dopo

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Fast Corridor IKEA
Vantaggi

- **decongestione** delle aree portuali;
- **riduzione dei tempi** di permanenza dei container **nel porto**, con conseguente risparmio sui costi;
- riduzione dei tempi **di percorrenza**;
- **maggior sicurezza**, grazie alla combinazione dei controlli documentali e monitoraggio fisico del flusso di merci;
- sicurezza durante il trasporto
- **digitalizzazione del processo** (internet della logistica);
- possibilità per IKEA di integrare gli adempimenti doganali con le proprie procedure logistiche aziendali con **riduzione dei costi operativi del 30%**

Fast Corridor IKEA
Partenza test Maggio 2015



Partenza dei primi corridoi terrestri dai terminal di:

- **Genova TSG Piacenza**
- **Genova VTE Piacenza**
  Genova Spinelli Piacenza

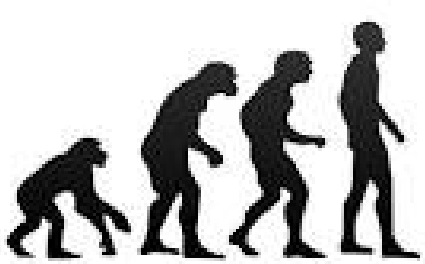
- **La Spezia LSCT Piacenza**
- **La Spezia TDG Piacenza**

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Fast Corridor IKEA
.... evoluzioni

- **2016 : Fast corridor intermodale GENOVA-RIVALTA-PIACENZA**
- **2017 : Export Processo Evoluto**

- **Piacenza Genova TSG**
- **Piacenza Genova VTE**
- **Piacenza Genova Spinelli**
- **Piacenza La Spezia LSCT**
- **Piacenza La Spezia TDG**



© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Inaugurazione progetto maggio 2015

Fast Corridor IKEA
Premiazione da parte W.C.O

WORLD CUSTOMS ORGANIZATION

CERTIFICATE OF MERIT

On the occasion of International Customs Day
the World Customs Organization
awards this certificate to

Milena Benzi

representing

ITALY

for rendering exceptional service to
the international Customs community

御厨邦雄
Kunio Mikuriya
Secretary General

26 January 2016

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Fast Corridor IKEA
L'attenzione dei media

IL SECOLO XIX

ANSA > Mare > Porti e Logistica > Porti: corridoio controllato per operazioni doganali

Porti: corridoio controllato per operazioni doganali

Progetto 'il trovatore' di Agenzia delle Dogane e Monopoli

03 dicembre, 19:29

(ANSA) - GENOVA, 3 DIC - Un corridoio dedicato per trasferire immediatamente i container in arrivo nei porti di Genova e La Spezia al nodo logistico di Piacenza della IKEA dove verranno completate le operazioni di importazione. E' il nuovo "step" del progetto "Il Trovatore", realizzato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, attraverso l'attivazione di "corridoi controllati". In pratica, con dispositivi di controllo installati sui mezzi di trasporto sarà possibile la tracciatura della movimentazione dei container nel rispetto dei percorsi prestabiliti, inviando allarmi in caso di deviazioni dal tracciato o ritardi nella conclusione del trasporto. I "corridoi controllati" e lo Sportello Unico Doganale consentiranno quindi, con la collaborazione delle altre Amministrazioni nazionali coinvolte a vario titolo nei controlli delle merci di ridurre al minimo i tempi di sdoganamento. Una "banchina lunghissima, come è stata definita, verrà realizzata in due fasi, a partire dal 31 marzo 2015 e che, per Genova, prevede una movimentazione di almeno 50 mila teu l'anno.

"Questa procedura, avviata grazie alla straordinaria collaborazione con l'Agenzia delle Dogane e con Ikea - spiega il Presidente di Autorità Portuale, Luigi Merlo - rappresenta il primo concreto esempio di moderna portualità integrata da estendere [illegible] tico italiano a primeggiare in Europa. Ci si au[illegible] r la portualità e logistica annunciato dal Govern[illegible]orieri: "Il pr[illegible]fficiente, ele[illegible]lica. Aver [illegible]inizialità d

Apprezzamento anche da parte [illegible] banchina lunghissima rappresen[illegible] chiave per i nostri porti, da pom[illegible] rispondere alle complesse esig[illegible] sistema" (ANSA).

Corriere e trasporti.it

L'Eurasian Economic Commission (EEC) studia la logistica IKEA

22 giugno 2016

Oggi una delegazione della EEC (Eurasian Economic Commission), guidata dal ministro per la Cooperazione Doganale dal Mukaty Kadyrkulov, è in visita al centro logistico di Ikea di Piacenza IKEA che ha ricevuto il premio internazionale legati al Fast Corridor, progetto IKEA che ha ricevuto il premio internazionale "Digital Customs Innovation" da parte dell'Organizzazione Mondiale delle Dogane WCO.

I rappresentanti EEC – organismo composto dalla Repubblica di Armenia, della Repubblica di Bielorussia, della Repubblica del Kazakistan, la Repubblica del Kirghizistan e della Federazione Russa – incontreranno i rappresentanti italiani dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, direzione Centrale e Regionale e i rappresentanti Ikea per conoscere l'esperienza dell'operatore economico autorizzato AEO e le procedure europee di semplificazione doganale applicate alla logistica avanzata. La delegazione visiterà inoltre anche i rappresentanti dell'Agenzia delle Dogane, la Direzione Interregionale della Liguria e i rappresentanti del VTE al Porto di Genova.

DOGANE

Genova e Spezia varano il "Corridoio Ikea"

GENOVA. É stato attivato il "corridoio controllato " per trasferire immediatamente i container in arrivo nei porti di Genova e La Spezia al nodo logistico di Piacenza della Ikea, dove saranno completate le operazioni di importazione. La collaborazione tra l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli Ikea costituisce un banco di pro per decongestionare gli spazi portuali e ridurre i tempi del ciclo di import. Il progetto "banchina [illegible]nghissima" verrà realizzato in [illegible]e fasi, estendendolo in un se[illegible]ndo tempo anche i nodi inter[illegible]dali.

la Repubblica Genova

Data 04-12-2014
Pagina 9/11
Foglio 1 / 3

Due porti "fai da te" il colosso Ikea sceglie Genova e La Spezia

Il progetto "Trovatore" punta a velocizzare l'inoltro della merce nel centro intermodale di Piacenza e scommette sulle banchine liguri

MASSIMO MINELLA

L'UNGA lo è di sicuro, l'ultima banchina del porto di Genova. Capace di arrivare fino a Piacenza, dove il colosso mondiale dei mobili, la svedese Ikea, ha deciso da anni di concentrare il suo centro logistico e distributivo italiano. Con un accordo coi vertici servato mente per più di due anni, i porti di Genova e della Spezia si conquistano il trasporto in esclusiva dei container diretti al centro di Piacenza. Una scelta che potrebbe a

Si parte da un volume complessivo di oltre 50mila container che si rischiava di perdere

prima vista essere semplicemente collegabile con la vicinanza fisica fra le banchine e la città emiliana. In realtà, le cose stanno un po' diversamente, anche perché Ikea, a un certo punto, stanca dei ritardi e dei mali burocratici tipici del nostro Paese, aveva cominciato a guardarsi intorno e ad accarezzare l'idea di lasciare i porti italiani e bussare ad altre porte. Un'ipotesi che aveva

mandato in fibrillazione i porti di mezz'Europa. Servire un cliente come Ikea, che a maggio del 2012 spediva a Piacenza oltre cinquantamila teu al l'anno (il teu è l'unità di misura del container e corrisponde a un pezzo da venti piedi), non era solo l'occasione di conquistare un traffico aggiuntivo, quanto l'opportunità di legarsi a uno dei "brand" ormai più noto al mondo. Proprio da qui

è iniziato, meglio, ricomincia to il lavoro del presidente del l'autorità portuale di Genova Luigi Merlo, che a più riprese si è spostato in Emilia e ha aperto una trattativa allargata anche alle Dogane, soggetto decisivo per la sigla dell'accordo raggiunto e ufficializzato ieri pomeriggio, dopo oltre due anni di trattative.

SEGUE A PAGINA X

NOTIZIA

L'ACCORDO

Genova e La Spezia sono i porti su cui punterà il gruppo Ikea per la logistica

Nuovo impulso al progetto "Il Trovatore", realizzato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, attraverso l'attivazione di "corridoi controllati" per trasferire immediatamente i container in arrivo nei porti di Genova e La Spezia al nodo logistico di Piacenza della Ikea.

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Fast Corridor IKEA
Interesse da altre unioni doganali

L'Eurasian Economic Commission (EEC), unione doganale composta da Russia, Bielorussia, Kazakistan, Armenia, Kirghizistan e Tagikistan, lo scorso giugno 2016, ha visitato la piattaforma logistica di IKEA a Piacenza e la direzione Doganale interregionale Liguria per studiare le procedure europee di semplificazione doganale AEO applicate alla logistica avanzata

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Fast Corridor IKEA
Partners e Stakeholders

AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI

Autorità Portuale Genova

Autorità Portuale della Spezia

e-port

Circle
Touch your ideas

UIRNet S.p.A.
SISTEMA NAZIONALE DELLA LOGISTICA INTEGRATA E INTERMODALITA'

ENGINEERING

© Inter IKEA Systems B.V. 2017

Grazie per l'attenzione

© Inter IKEA Systems B.V. 2017